



Seja bem-vindo ao Hotel Jangadas da Caponga!

Para que sua hospedagem seja tranquila, é importante o conhecimento sobre algumas informações do hotel, assim como o cumprimento das seguintes regras:

1. Os horários de check-in e check-out são às 14h e 12h respectivamente;
2. O horário de café-da-manhã é das 07:30h às 10:00h servido no restaurante. O café-da-manhã quando solicitado nas Unidades Habitacionais (UHs) ou em horário extraordinário será cobrado;
3. Cobramos uma taxa de 10% sobre os serviços de bar e restaurante;
4. Cobramos o valor de R\$ 15,00 pela locação de rede de balanço;
5. Não é permitida a permanência de visitantes nas UHs sem a autorização da gerência;
6. Todas as visitas nas UHs deverão ser previamente identificadas na recepção. O Hotel reserva-se ao direito de admitir ou não visitas no interior das acomodações;
7. Ao se ausentar de sua UH o hóspede deverá entregar a chave na recepção;
8. Para solicitar serviço de limpeza o aviso deverá ser feito previamente na recepção;
9. Quaisquer problemas de manutenção ou não funcionalidade normal da UH e/ou de equipamentos deverão ser informados à recepção para que sejam solucionados. Em caso de urgência e havendo disponibilidade, o hóspede poderá ser remanejado para outra UH.
10. O horário de funcionamento do restaurante é das 10:30h às 21:30h;
11. O horário de funcionamento das piscinas é das 09h às 18h. Verificar avisos sobre utilização da piscina e tobogã, assim como informações sobre comprimento e profundidade nas placas nas áreas externas e comum do hotel;
12. Para a manutenção da ordem e segurança do Hotel solicitamos aos hóspedes:
 - ✓ Manter o máximo de silêncio após as 22h;
 - ✓ Não utilizar ferro elétrico, churrasqueira elétrica, forno ou qualquer equipamento de preparação de alimentos nas acomodações;
 - ✓ Não remover as TV's dos suportes.
13. Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos e enxoval pertencentes ao Hotel. Qualquer dano ou extravio será debitado na conta do hóspede;
14. As roupas ou objetos esquecidos no Hotel serão guardados pelo prazo de dois meses, findo o qual, o Hotel se reserva ao direito de dar o destino que achar conveniente;
15. Não é permitida a utilização de caixinha de som na piscina e áreas de convivência, o hotel dispõe de som ambiente;
16. A voltagem nas acomodações 220V;
17. O hotel é Pet Friendly, a área para pet é exclusivamente a dos chalés. O regulamento para hospedagem com pets está disponível nos quartos, no site e na recepção;
18. Para sua e nossa segurança, se faz necessário o uso da pulseira de identificação;
19. Todas as suítes do hotel são para não fumantes. O não cumprimento da regra implicará em multa no valor de R\$ 50,00 por diária.

A gerência, no empenho de sempre servir ao hóspede pede que lhe sejam encaminhadas quaisquer reclamações, sugestão ou comentários.

Para sua maior comodidade, solicite o check-out com 30 minutos de antecedência na recepção.

Obrigado e feliz permanência!